

Retour

Items moeten binnen 30 dagen na ontvangst van je bestelling aan ons worden geretourneerd.

Retouradres:

Sneaker District
Tokyostraat 27
1175 RB Lijnden
Nederland

***Bewaar het verzendbewijs zodat je te allen tijde kunt aantonen dat het pakket verstuurd is.**

Verzendkosten

- Houd er rekening mee dat de verzendkosten voor het retourneren voor eigen rekening zijn tenzij vooraf anders besproken en bevestigd.

Terugbetaling

Na ontvangst van je retourzending ontvang je uiterlijk na 5 werkdagen een bevestiging van je terugbetaling per e-mail.

LET OP: Wij versturen op dit moment geen ontvangstbevestiging, controleer hiervoor de Track & Trace.

Hoe retourneer je de items?

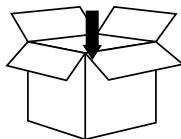


1. Originele en ongedragen staat

- Passen mag altijd!

Zorg er wel voor dat de items ongedragen, in originele staat en in fabrieksverpakking aan ons worden geretourneerd.

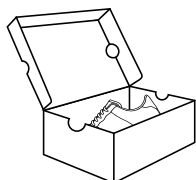
***Tip:** Probeer de sneakers binnenshuis om sporen van gebruik te voorkomen.



3. Verzendoos

- Verzend de schoendoos in een aparte verzendoos (hergebruik de Sneaker District verzendoos!).

- Heb je de bestelling met Emily Company ontvangen? Dan kan je iedere omdoos gebruiken, zolang de originele doos niet beschadigt tijdens het transport.



2. Schoendoos

- Sneakers worden alleen geaccepteerd in de originele en onbeschadigde schoendoos.



4. Sneaker District factuur

- Stuur de originele factuur mee retour (deze wordt meegeleverd bij je bestelling).

***Wanneer de retourzending niet voldoet aan bovenstaande voorwaarden, wordt deze niet geaccepteerd. Wij nemen hierover contact met je op.**

Reden retour

1. Ziet er anders uit dan afbeelding op de website
2. Te groot
3. Te klein
4. Past niet bij mij
5. Onjuist item ontvangen
6. Slechte kwaliteit/ afwerking onjuist

Bestelnummer:

Winkel

Orders kunnen geruild of teruggebracht worden in één van onze winkels:

- Amsterdam, rozengracht 21
- Antwerpen, kloosterstraat 55

Product	Reden
Opmerkingen:	